



e-Commerce Developer

Moduł 1: Planowanie produktu

1. W ostatnich latach konsumenci wybierają zakupy przez Internet ze względu na:

- a) Najniższą cenę / wygodę robienia zakupów / krótszy czasu potrzebny do dokonania zakupu / możliwość kupowania 24 godziny na dobę siedem dni w tygodniu
- b) Możliwość robienia zakupów za granicą / pewność praw i gwarancji / niezawodność sieci / większą różnorodność produktów i usług / łatwe korzystanie ze stron internetowych
- c) Wszystkie wymienione

2. Analiza PEST obejmuje następujące czynniki:

- a) Polityczne, ekonomiczne, społeczne, technologiczne
- b) Polityczne, etniczne, społeczne, technologiczne
- c) Psychograficzne, środowiskowe, społeczne i zagrożenia

3. Analiza SWOT to jest metodą, która w uporządkowany sposób ocenia następujące czynniki:

- a) Społeczne, pogodowe, orientacyjne i technologiczne
- b) Zrównoważony rozwój, słabe strony, szanse, zagrożenia
- c) Mocne strony, słabe strony, szanse, zagrożenia

4. Proces zarządzania kryzysem obejmuje kilka kroków. Ułóż poniższe elementy we właściwej kolejności, wskazując krok pierwszy, drugi itd. (zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi)

	Krok pierwszy	Krok drugi	Krok trzeci	Krok czwarty	Krok piąty	Krok szósty	Krok siódmy
Wybierz rozpoznawalną domenę.							
Wybierz odpowiednią platformę dla e-							



	Krok pierwszy	Krok drugi	Krok trzeci	Krok czwarty	Krok piąty	Krok szósty	Krok siódmy
handlu.							
Ustal sposób płatności.							
Dodaj produkty.							
Zaprojektuj sklep							
Zadbaj o SEO i analitykę.							
Przetestuj checkout							

Moduł 2: Zarządzanie ryzykiem dla e-Commerce Developerów

1. Jaka jest poprawna definicja zarządzania ryzykiem? *

- a) Jest to proces odpowiedzialny za zarządzanie cyklem życiowym wszystkich problemów, które mają lub mogą mieć miejsce w usługach IT
- b) Jest to zbiorczy termin określający wszystkie sposoby przygotowania i wspierania osób, zespołów i organizacji w zmianie organizacyjnej
- c) Jest to identyfikacja, ewaluacja i określanie ważności ryzyk oraz skoordynowane i ekonomiczne zastosowanie zasobów do obniżania, monitorowania i kontroli prawdopodobieństwa lub wpływu niepożądanych zdarzeń

2. Na czym polega poprawny proces analizy ryzyka? *

- a) Identyfikacja, opis, szacowanie, ewaluacja
- b) Szacowanie, ewaluacja, opis, identyfikacja
- c) Opis, identyfikacja, ewaluacja, szacowanie

3. Która z poniższych metod nie jest częścią analizy ryzyka?

- a) Analiza wpływu biznesowego
- b) Badania rynku



- c) Burza mózgów

4. Co nie jest potencjalnym ryzykiem dla E-commerce Developera? (zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi)

- a) Nieuprawniony dostęp przez hakera
- b) Awaria sprzętu
- c) Awaria systemu spowodowana przez problem z oprogramowaniem
- d) Opóźnienie w łańcuchu dostaw
- e) Utrata odpowiedzialnej osoby kluczowej
- f) Brak zaufania między organizacją i klientem
- g) Utrata danych

Moduł 3: Zarządzanie problemami dla e-Commerce Developerów

1. Reaktywność i proaktywność to cechy: *

- a) Zarządzania zmianą
- b) Zarządzania incydentami
- c) Zarządzania problemami

2. Metoda 5 „Dlaczego” jest skutecznym narzędziem w zarządzaniu problemami, ponieważ:

- a) ... pomaga znaleźć prawdziwą pierwotną przyczynę problemu
- b) ... pomaga opracować rozwiązanie problemów
- c) ... pomaga zrozumieć oczekiwania klientów
- d) ... pomaga poprawić reputację organizacji w sieci

3. Dlaczego standardy dokumentacji są istotne w zarządzaniu problemami?

- a) Standardy dokumentacji wyglądają bardziej profesjonalnie i robią lepsze wrażenie
- b) Pomagają tworzyć skuteczne dokumenty i budować bazę wiedzy, co pomoże w przyszłym zarządzaniu problemami
- c) Standardy dokumentacji są wymagane przez UE



Moduł 4: Podstawy techniczne

1. Jakie cechy ma odpowiednia nazwa domeny?

- a) Nazwa jest ekstrawagancka
- b) Nazwa jest krótka
- c) Nazwa jest łatwa do zapamiętania
- d) Wykorzystanie znaków specjalnych, aby się wyróżnić
- e) Unikanie zastępowania liter innymi
- f) Nazwa odnosi się do nazwy marki i niszy biznesowej Twojej firmy

2. Które cechy należą do którego rodzaju hostingu? (zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi)

	Hosting współdzielony	Hosting dedykowany	Hosting VPS	Kolokacja serwera / Hosting reseller	Hosting w chmurze
Serwer używany przez tylko jednego klienta					
Serwer używany przez wielu klientów, osoby prywatne i firmy					
Kilka serwerów połączonych ze sobą w celu przechowywania danych					
Serwer używany przez tylko jednego klienta, fizycznie znajdujący się w					



	Hosting współdzielony	Hosting dedykowany	Hosting VPS	Kolokacja serwera / Hosting reseller	Hosting w chmurze
centrum danych					
Korzystanie z własnego serwera					

Moduł 5: Rozwój techniczny i adaptacja

1. Jak można podzielić funkcjonowanie sklepu internetowego?

- a) A. front end / back end
- b) B. high end / down end
- c) C. good end / bad end

2. Która z poniższych funkcji nie należy do front endu?

- a) Wspomaganie sprzedaży
- b) Zarządzanie klientami
- c) Katalog online

3. Które cechy należą do modelu operacyjnego, a które do modelu partnerskiego? (zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi)

	Model operacyjny	Model partnerski
Sprzedawca płaci za korzystanie z infrastruktury partnera		
Organizacja sama obsługuje system e-handlowy		
Sprzedawca korzysta z otrzymanego systemu e-handlowego		



Model
operacyjny

Model
partnerski

Niezbędny jest wysoki poziom e-kompetencji

Sprzedawca czerpie zyski z ogromnej grupy
potencjalnych klientów

4. Które komponenty wymagają częstego testowania? (zaznacz wszystkie poprawne odpowiedzi)

- a) Strona startowa / Hero image
- b) Funkcja wyszukiwania
- c) Koszyk
- d) Wycofywanie i zmiana zamówień