



## Community Management – szkolenie

### Moduł BM03: Zarządzanie problemami

#### Ćwiczenie grupowe

Opracujcie analizę 5 "Dlaczego" i diagram Ishikawy, które pomogłyby rozwiązać następujące problemy:

- Adres e-mail Waszej firmy został wykorzystany nielegalnie do generowania zysków.
- Niektórzy klienci twierdzą, że łatwiej jest im robić zakupy w sklepie internetowym Waszego największego konkurenta.