



Specjalista ds. danych – szkolenie

Moduł BM03: Zarządzanie problemami

Ćwiczenie grupowe

Pracując jako specjalista ds. danych musisz zadbać o to, by bazy danych klientów (np. osoba do kontaktu, osoba decyzyjna, adres e-mail, telefon) zawsze były aktualne. Aktualna baza danych ma pośredni ale kluczowy wpływ na sprzedaż elektroniczną. Ponadto, zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych musicie zorganizować proces pozyskiwania i aktualizacji danych w zgodzie z rozporządzeniem – firmy, które zarządzają dużymi zbiorami danych są zobowiązane np. do zdobycia aktualnych zgód na otrzymywanie wiadomości.

Nie udało Wam się skutecznie zminimalizować ryzyka, w związku z czym wystąpiły negatywne incydenty (jeden lub więcej) i pojawiły się problemy. Inaczej mówiąc, negatywne ryzyka, o których wspominaliście, stały się rzeczywistością. Wymieńcie te problemy, oceńcie ich wpływ (znaczenie dla projektu) i zastanówcie się, jak można je rozwiązać.

Nazwa problemu	Opis problemu	Wpływ problemu

Nazwa problemu	Rozwiązanie/rozwiązania problemu