



## Content Manager – szkolenie

### Moduł BM03: Zarządzanie problemami

#### Ćwiczenie grupowe

Proszę opracować analizę 5 „Dlaczego” i diagram Ishikawy, które pomogłyby rozwiązać następujące problemy:

- Odkryliście, że inna firma używa oryginalnych obrazów z Waszej strony internetowej, prezentując swoje produkty.
- Wasi klienci narzekają, że muszą czekać na Waszą odpowiedź na e-maile dłużej niż obiecujecie.