

Formazione per E-Commerce Developer

Modulo BM05: Gestione dei Rischi

Esercizio di gruppo

- Siri lavora come venditore nel tuo gruppo di eCommerce e ha problemi con la casella postale. Non si riesce a sincronizzare MS Outlook con il server e lei non riesce a rispondere alle email dei clienti.
- La tua Società ha un Service Desk responsabile per la registrazione di incidenti e l'informazione all'utilizzatore finale in merito alla risoluzione.
- La tua Società ha un Amministratore proprio e un fornitore terzo responsabile per la risoluzione dei problemi.

Rispondi alle seguenti domande

- Chi è l'utilizzatore finale?
- Come dovrebbe essere definito un Processo di Gestione degli incidenti, in un caso come questo?