



## Formazione in Community Management

### Modulo BM03: Gestione dei Problemi

#### Esercizio di gruppo

Create 5 diagrammi Whys and Ishikawa adatti per la risoluzione di questi due problemi:

- La mail della vostra società è stata usata illegalmente per fini di lucro.
- Alcuni clienti affermano che è più facile fare acquisti sul sito del vostro principale concorrente.