



## Data Specialist training

### Modulo BM03: Problem Management

#### Esercitazione di gruppo

In qualità di Data Analyst, devi assicurarti che il database dei clienti sia sempre aggiornato (ad es. contatto personale, indirizzo email, telefono). La validità del database ha un'influenza indiretta, tuttavia, determinante sullo sviluppo delle vendite online. Inoltre, in base al GDPR, è necessario organizzare il processo di acquisizione e aggiornamento dei dati in conformità con il regolamento - sono necessarie aziende che gestiscono ampie raccolte di dati, ad esempio per ottenere nuovi consensi per la comunicazione.

Non hai saputo affrontare/mitigare il rischio in maniera soddisfacente, si sono verificati accadimenti negativi e sono sorti altri problemi. In altre parole, gli eventi sfavorevoli che hai citato sono diventati realtà. Elenca il problema, valuta la loro influenza (qual è il loro significato per il progetto) e poi pensa alla loro risoluzione.

Problema	Descrizione del problema	Influenza del problema

Nome del problema	Soluzioni possibili