

Formazione Content Manager

Modulo BM03: Problem Management

Esercizio di gruppo

Crea Cinque Perché e il diagramma di Ishikawa diagram idonei a risolvere questi due problemi:

- Hai scoperto che un'altra azienda utilizza immagini originali dal tuo sito web per presentare altri prodotti
- I tuoi clienti si lamentano di dover attendere la risposta alle loro e-mail per un periodo più lungo di quello che prometti