



Formation Développeur E-Commerce

Module BM03: Management de Problème

Exercice de group

Créez cinq « Pourquoi » et l'Ishikawa adapté à la résolution de ces deux problèmes:

- L'e-mail de votre entreprise a été utilisé illégalement à des fins lucratives
- Certains clients affirment qu'il est plus facile de faire des achats dans la boutique en ligne de votre plus grand concurrent