



## Formation de spécialiste en données

### Module BM03: Gestion des problèmes

#### Exercice de groupe

En tant que spécialiste des données, vous devez vous assurer que la base de données client est toujours à jour (par exemple, personne contact / décision, adresse e-mail, téléphone). La validité de la base de données a une influence indirecte mais néanmoins déterminante sur le développement des ventes électroniques. En outre, conformément à la réglementation générale sur la protection des données, vous devez organiser le processus d'obtention et de mise à jour des données conformément à la réglementation - les entreprises qui gèrent de grandes quantités de données sont requises, par exemple pour obtenir de nouveaux consentements. Vous n'avez pas réussi à maîtriser / atténuer le risque, l'incident (s) négatif (s) a eu lieu et maintenant les problèmes sont survenus. En d'autres termes, les risques négatifs que vous avez mentionnés sont devenus réalité. Dressez la liste des problèmes, évaluez leur influence (quelle est leur signification pour le projet), puis réfléchissez à la façon de les résoudre.

Nom du problème	Description du problème	Influence du problème

Nom du problème	Possible solution(s)