



E-Commerce-Entwickler | TM 03:

Modul BM05: Beziehungs- und Risikomanagement

Gruppenaufgabe

Die Webseite eines internationalen biowissenschaftlichen Fertigungsunternehmens wurde kompromittiert und leitet Benutzer auf Webseiten um, die Malware hosten. Hat die Malware erfolgreich einen Datenverlust verursacht? Konnten die kriminellen in dem Zeitraum, in dem die Webseite gefährdet war, „sensible Informationen“ (d.h. Kunden-Kreditkartendaten) ergattern? Führt dies zu einem medienwirksamen und potenziell markenschädigenden Vorfall, der erhebliche Geschäftsverluste und unvorhergesehene Kosten mit sich bringt? Der Umgang mit Vorfällen und eine effektive Reaktion auf Vorfälle kann den Unterschied ausmachen, wenn es darum geht, Schäden zu mindern oder ein potenziell katastrophales Kunden- und PR-Ereignis vollständig zu vermeiden.

Betrachten Sie die wichtigsten Risiken (sie können sowohl positiver als auch negativer Art sein) und füllen Sie dann die folgenden Tabellen aus.

1. Risikobeschreibung

| Risikobezeichnung | Risikobeschreibung |
|-------------------|--------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

2. Qualitatives Risikomanagement

Inwieweit beeinflusst das Risiko Ihr Unternehmen? Bspw. finanzielle Folgen, Marktvorteile, Zeitersparnis oder eine Kombination aus all diesen Faktoren. Bitte präzisieren Sie Ihre Risiken.

| Risikobezeichnung | Einfluss |
|-------------------|----------|
| | |
| | |
| | |
| | |

3. Quantitatives Risikomanagement

Denken Sie über die Wahrscheinlichkeit und den Einfluss des Risikos nach und bewerten Sie die Risikoart anhand der Risikomatrix.

| Risikobezeichnung | Wahrscheinlichkeit (1-4): | Auswirkung (Impact) (1-4): | Punktwertung: | Art: |
|-------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



| | | RISIKOART | | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--|
| | | geringfügig 1-3 | mittelschwer 4-6 | schwer- wiegend 8-9 | besonders schwer- wiegend 12-16 |
| | | Auswirkung | | | |
| | | niedrig 1 | mittel 2 | hoch 3 | extrem 4 |
| Wahrscheinlichkeit | selten 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | unwahrscheinlich 2 | 2 | 4 | 6 | 8 |
| | möglich 3 | 3 | 6 | 9 | 12 |
| | Wahrscheinlich 4 | 4 | 8 | 12 | 16 |

4. Risikomanagement-Plan

| Risikobezeichnung | Möglichkeiten der Risikoüberwachung |
|-------------------|-------------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

| Risikobezeichnung | Maßnahmen, die Sie vor Risikoereignis zu ergreifen gedenken |
|-------------------|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

| Risikobezeichnung | Maßnahmen, die Sie nach Risikoereignis zu ergreifen gedenken |
|-------------------|--|
| | |
| | |
| | |



| | |
|--|--|
| | |
| | |