



Community-Manager-Fortbildung:

Modul BM03: Problemmanagement

Gruppenaufgabe

Nutzen Sie die 5-W-Methode und Ishikawa-Diagramme, um die folgenden zwei Probleme zu lösen:

- Ihre Firmen-E-Mail wurde illegal zur Gewinnerzielung verwendet.
- Einige Kunden behaupten, es sei einfacher, im Online-Shop Ihres größten Konkurrenten einzukaufen.