



Fortbildung - Datenspezialist:

Modul BM03: Problemmanagement

Gruppenaufgabe

Als Datenspezialist müssen Sie sicherstellen, dass die Kundendatenbank immer auf dem neuesten Stand ist (z.B. Ansprechpartner/Entscheidungsträger, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Die Gültigkeit der Datenbank hat einen indirekten, aber dennoch entscheidenden Einfluss auf die Entwicklung des Internethandels. Darüber hinaus müssen Sie den Prozess der Datenbeschaffung und -aktualisierung gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung ausgestalten - Unternehmen, die große Datenmengen verwalten, sind beispielsweise zur Einholung erneuter Einwilligungen für die Kommunikation mit Kunden angehalten.

Sie sind das Risiko nicht erfolgreich angegangen/konnten es nicht verringern, der negative Vorfall hat/die negativen Vorfälle haben sich zugetragen und nun sind die Probleme da. Mit anderen Worten, die negativen Risiken, die Sie befürchtet haben, sind Realität geworden. Benennen Sie das Problem, bewerten Sie dessen Einfluss (welche Bedeutung ergibt sich für das Projekt) und überlegen Sie anschließend, wie Sie es lösen können.

Problembezeichnung	Problembeschreibung	Problemeinfluss

Problembezeichnung	Mögliche Lösung(en)