



Content-Manager-Fortbildung:

Modul BM03: Problemmanagement

Gruppenaufgabe

Nutzen Sie die 5-W-Methode und Ishikawa-Diagramme, um die folgenden zwei Probleme zu lösen:

- Sie haben herausgefunden, dass ein anderes Unternehmen Originalbilder von Ihrer Webseite verwendet, um andere Produkte zu präsentieren;
- Ihre Kunden beschwerten sich, dass sie länger auf Ihre Antwort auf E-Mail-Anfragen warten müssen, als Sie versprechen.